

Privacy Statement AgroVision

AgroVision B.V. gevestigd te Deventer, haar dochtermaatschappijen AgroSoft en CercoSoft (hierna: 'wij') verzamelen in enkele gevallen persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk om helder, duidelijk en transparant te zijn over wat we met de verzamelde gegevens doen. En ook wat u kunt doen als u het daar niet mee eens bent.

We gaan altijd vertrouwelijk met uw gegevens om. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor die mensen die er bij hoeven.

Dit doen we door technische, veiligheids- en organisatorische maatregelen door te voeren. Zo voorkomen we dat verkeerde mensen, verkeerde dingen kunnen doen met uw gegevens.

Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neemt u dan contact op met onze contactpersoon gegevensbescherming de heer Aldert Nagel, hij is telefonisch bereikbaar via 0570 – 664 111 of per email via info@agrovision.nl.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Hieronder vindt u de gegevens die wij verzamelen:

- Gegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren; zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer.
- Gegevens die door u zijn verstrekt bij het aanmaken en/of onderhouden van een digitaal gebruikers-profiel; zoals geboortedatum, sector en functie, nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen, het sociale media profiel, onderwerpen en interessegebieden waar u meer over wilt lezen.
- Afgeleide gegevens; wij ontvangen gegevens wanneer u onze digitale diensten (de website, apps of nieuwsbrieven) gebruikt. Zoals bijv. het apparaat waar u onze sites of apps mee bezoekt, de door u bezochte pagina's in ons netwerk, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen (op gemeente-niveau), clicks op tekstlinks en advertenties, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en clicks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u (een van) onze site(s) bezoekt en deze toestemming kunt u ook weer eenvoudig intrekken door middel van de instellingen in uw browser aan te passen.
- Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (helpdesk,

accountmanager, e-mail, briefpost, website etc.); denk aan gespreksnotities, uw vragen, klachten en bijvoorbeeld deelname aan ons klanttevredenheids-onderzoek.

Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uit kunnen voeren van Koopovereenkomsten en onze Diensten. Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post, e-mail, Twitter, LinkedIn en Facebook. Om dat mogelijk te maken verzamelen wij ook persoonsgegevens.
- Om wettelijke verplichtingen na te komen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.
- Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening. We gebruiken persoonsgegevens ook om onze Producten en Diensten te verbeteren. Zo verzamelen we bijvoorbeeld het klikgedrag op de websites om te analyseren welke artikelen het meest of minst gelezen worden en verzamelen voorkeuren/interessegebieden en combineren dit met gelezen artikelen om op deze manier relevante gepersonaliseerde artikelen of nieuwsbrieven te tonen.
- Om marketingactiviteiten uit te voeren. We houden u graag op de hoogte, bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website etc. Of met gepersonaliseerde advertenties van ons op apps en sites van andere partijen en social media. Ook maken wij gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via sociale media platforms zoals Facebook, Twitter, LinkedIn. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven. Als u niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond kunt u zich hiervoor bij deze platforms afmelden.

Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoons-gegevens?

Wij beschermen de informatie die ons wordt toevertrouwd. Onze huidige technologieën en procedures zijn gericht op het beschermen van deze informatie tegen ongewenste toegang van derden. Wij streven er naar met deze maatregelen te voldoen aan hetgeen is vereist op grond van de AVG. Wanneer er andere partijen dan AgroVision betrokken zijn bij het verwerken van informatie, eisen wij van die partijen dat ze dezelfde afspraken en wetgeving naleven. Ons beleid wordt regelmatig onder de loep genomen door onpartijdige, externe experts. Indien u

gebruikmaakt van een van onze online software-applicaties, dan is onze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Verder verwerken wij uw gegevens enkel binnen de EER en worden duidelijke afspraken met de sub-verwerkers gemaakt aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens.

Onze subverwerkers zijn:

Wij delen uw gegevens in ieder geval met onderstaande partijen om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst/Diensten.

- ZitCom - Højvangen 4, 8660 Skanderborg, Denmark (binnen EU)
- Equinix - Auke Vleerstraat 1, 7521 PE Enschede, Nederland (binnen EU)
- UniWeb bvba - 's Herenweg 16, 1860 Meise (binnen EU)
- UViON bvba - Zonnebloemstraat 37, B-9700 Oudenaarde (binnen EU)
- Microsoft Nederland - Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol (binnen EU)

Rechten van onze klanten

- Inzage: We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken.
- Rectificatie: Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten, dan passen we het aan.
- Verwijdering: na beëindiging van de overeenkomst met u verwijderen wij, als u dat wenst, uw persoonsgegevens binnen één maand zo dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Overigens kunnen zich wel omstandigheden voordoen, zoals een wettelijke bewaartermijn, waardoor wij niet direct gehoor kunnen geven aan uw verzoek tot verwijdering. Uiteraard zullen wij na afloop van de wettelijke bewaartermijn wel direct uw gegevens verwijderen.
- Bezwaar: Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen. Indien u niet langer direct mail wenst te ontvangen, kunt u:
 - zich afmelden in elke marketingmail
 - uw instellingen van uw account aanpassen/laten aanpassen
- Overdraagbaarheid: Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u ook contact met ons opnemen via info@agrovision.nl. Bij het verzoek tot retourneren van data werkt AgroVision in alle redelijkheid mee. Mocht het verzoek te specifiek zijn, dan verstreken wij tegen betaling op basis van uurtarief de gegevens.

Kunnen wij dit document wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het Privacy Statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op www.agrovision.nl.

U heeft klachten over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken

Allereerst merken wij op dat wij het betreuren dat u klachten heeft. Wij hopen dat u deze klachten eerst bij ons zelf kenbaar maakt, zodat wij er alles aan kunnen doen om deze klachten weg te nemen. Wenst u dit liever niet of bent u niet tevreden over onze oplossing, dan kunt u met uw klachten zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.